

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

FOGORVOSI JÁRÓBETEG, FOGÁSZATI SZOLGÁLTATÁS ELLÁTÁSRA

SKYLARK DENTAL KFT.

1. ÁLTALÁNOS ADATOK:

-Szolgáltató neve és címe:

Skylark Dental Kft. , 1221 Budapest, Honfoglalás út 59. (adószám: 25997369-1-43)

-Szolgáltató elérhetőségei:

postacím: 1221 Budapest, Honfoglalás út 59.

telefonszám: +3630/565-1820

e-mail: info@skylarkdental.hu

-Szolgáltató internetes honlapjának címe:

www.skylarkdental.hu

A honlap a Szolgáltató által végzett fogászati kezelésekről, árakról, elérhetőségekről tartalmaz információkat, valamint tartalmazza a Szolgáltató ÁSZF-eit az alábbi linken: www.skylarkdental.hu/docs/aszf_skylarkdental.pdf .

-A Szolgáltató rendelkezik a szolgáltatások nyújtásához szükséges hatósági, működési és szakmai engedélyekkel, feltételekkel és a tevékenysége folytatásához szükséges orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel, mely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK:

-Anamnézis lap: a kezelések megkezdése előtt a Páciens által aláírt dokumentum, mely tartalmazza Páciens adatait és az adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulásait is.

-Kezelési terv: Páciens és Szolgáltató közt létrejött egyedi szolgáltatási szerződés, melynek jelen ÁSZF minden esetben elválaszthatatlan mellékletét jelenti.

-Páciens: aki a Szolgáltató jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásait igénybe veszi, a Kezelési tervben páciensként megnevezésre kerül, illetve egyedi írásbeli szolgáltatási szerződés hiányában a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személy.

3. FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGEI:

Budapest Főváros Kormányhivatala, XI. Kerületi Hivatala, Népegészségügyi Osztály

Cím: 1111 Budapest, Budafoki út 59.

Telefon: +361/235-7050

Honlap: www.kormanyhivatal.hu

4. BETEGJOGI KÉPVISELŐ:

Erhardtne dr. Gachályi Anikó

Telefon: +3620/4899-525

E-mail: erhardtne.aniko@obdk.hu

5. EGYÉB:

A Kezelési tervre és a jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF és annak mindenkorai módosításai a Páciensek megfelelő előzetes tájékoztatása után, a Szolgáltató által megjelölt időpontban lépnek hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg módosításra nem kerül, illetve amíg a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben leírt szolgáltatás nyújtására jogosult.

6. KEZELÉSI TERV MEGKÖTÉSÉNEK MÓDJAI:

A szolgáltatási szerződés írásban vagy ráutaló magatartással (a szolgáltatás Páciens általi igénybevételével) köthető meg. A Szolgáltató és Páciens közötti szolgáltatási szerződés a szolgáltatás igénybe vételével akkor is létrejön az ÁSZF szerinti tartalommal, ha a Kezelési terv, így maga a szerződés aláírására nem került sor.

A Páciens a Szolgáltatóval való jogviszony létesítésével tudomásul veszi, hogy a Kezelési Terven kívül a jelen ÁSZF-ben foglaltak is a Kezelési Terv részét képezik, és az ott meghatározottak szerinti díjakat a Szolgáltatás igénybevételéért köteles megfizetni.

Nem minősül új Kezelési Terv megkötésének, többek közt, a szolgáltatások módosítása vagy a Kezelési Terv egyéb módosítása.

7. KEZELÉSI TERV MEGKÖTÉSÉNEK KORLÁTAI:

A Szolgáltató jogosult a Kezelési Terv megkötését és/vagy a szolgáltatás nyújtását indoklás nélkül megtagadni.

Amennyiben a Páciens nem nagykorú, vagy cselekvőképtelen, avagy cselekvőképességében korlátozott, a törvényes képviselőjének jóváhagyása is szükséges a Kezelési Terv megkötéséhez.

A Szolgáltató a Páciensi jogviszony fennállása alatt, illetve a Kezelési Terv megszűnését követően csak abban az esetben köt a Pácienssel egy új Kezelési Tervet, ha a Páciensnek nem áll fenn a szolgáltatás igénybevételéből eredő, el nem évült díjtartozása a Szolgáltatóval szemben, vagy a korábbi Kezelési Terv megszűnésére nem a Szolgáltatónak a Kezelési Terv megszegésére visszavezethető felmondásával került sor. Amennyiben a fentiek ellenére a díjtartozással rendelkező Pácienssel tévedés,

megtévesztés, illetve adminisztrációs hiba következtében mégis szerződéskötésre kerülne sor, az új Kezelési Terv a tévedés, megtévesztés, illetve adminisztrációs hiba Szolgáltató általi észlelésekor azonnali hatállyal megszűnik és a Páciens köteles valamennyi tartozását és az igénybe vett szolgáltatások díjait a Szolgáltató felé haladéktalanul megfizetni.

8. TOVÁBBI TUDNIVALÓK A KEZELÉSI TERVRŐL:

A Kezelési terv a Szolgáltató javaslatán alapul, melyet Megrendelő külön erre irányuló kifejezett nyilatkozat nélkül azzal hagy jóvá, hogy a kezelés a Szolgáltató által megkezdődik. A Kezelési tervtől Szolgáltató jogosult önállóan eltérni (pl. fogászati státusz felvételekor rejtve maradt problémák, nem várt tényezők felmerülése esetében), azonban nagyobb szakmai eltérések indokltságakor köteles lehetőség szerint előzetesen a Megrendelővel egyeztetni. Kezelési terv változása maga után vonhatja a kikalkulált árajánlat módosulását, melyről a kezelés megkezdése előtt, vagy a kezelés alatt a Szolgáltató szóban tájékoztatást nyújt. Az eredeti tervhez képesti módosult kezelés árajánlatát a kezelés folytatálagos igénybe vételével a Megrendelő ráutaló magatartással fogadja el.

Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fog(szak)orvosok, szakasszisztencia és alvállalkozók igénybe vételével teljesíti a Kezelési terv szerint vállalt szolgáltatás(oka)t, biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai és egyéb anyagokat a kezelést ellátó fogorvos és a Megrendelő által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.

A Kezelési terv vagy az annak tartalmát képező egyes nyilatkozatok aláírásával szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez – különösen a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, fogszabályzáshoz, – a Szolgáltató alvállalkozókat (közreműködőket) is igénybe vesz, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóra bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató a közreműködőkkel saját belátása szerint jogosult megállapodni azok szolgáltatásainak feltételeiről és erről nem köteles semmilyen tájékoztatást adni a Páciens részére.

9. A KEZELÉSI TERV MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES PÁCIENS ADATOK:

A Kezelési terv megkötéséhez szükséges Páciens adatokat az Anamnézis lap tartalmazza beleértve a Páciens egészségügyi adatait is.

A Szolgáltató a fenti adatokat a szükséges mértékben kéri be a Páciens-től azzal, hogy jogosult egyes adatok megadásától belátása szerint eltekinteni, valamint szükség szerint a fentiekén túl további adatokat is igényelni a Páciens-től.

A Szolgáltató jogosult megbízni a Páciens-től kapott adatokban és a szolgáltatását ennek megfelelően nyújtani. Amennyiben a Páciens által megadott adat valótlanak, pontatlanak vagy egyéb módon félrevezetőnek vagy helytelennek bizonyul, akkor az ebből fakadó kár a Páciens terhelébe, beleértve a Szolgáltató kárát is, és a Szolgáltatót ezzel összefüggésben kárfelelősség, kártérítés, és egyéb fizetési kötelezettség a Páciens felé nem terhelheti.

A Páciens adataiban bekövetkezett bármely változást a Páciens köteles a Szolgáltató felé haladéktalanul írásban vagy e-mailben bejelenteni. A Páciens mulasztása esetén a Szolgáltató a

Páciensről tárolt adatok alapján teljesíti a Páciensi jogviszonyból eredő kötelezettségeit. A bejelentés elmulasztásából eredő kárt a Páciens köteles viselni. A Szolgáltató a Páciens bejelentése alapján változtatja meg a Páciensről a rendszerében szereplő adatait.

10. PÁCIENS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI:

Páciens vállalja, hogy a szolgáltatással kapcsolatban:

a., együttműködik a Szolgáltatóval,

b., a Szolgáltató részére az általa kért, valamint a kezelés ellátásához szükséges egyéb információt és tájékoztatást megadja,

c., tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató ÁSZF-je megváltozott és ezen változást a Szolgáltató megismerhetővé teszi a részére a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, csak a módosult ÁSZF elfogadása után tudja a szolgáltatást igénybe venni,

d., megfizeti a Szolgáltató szolgáltatási díját,

e., szavatolja, hogy a Szolgáltató részére megadott adatok megfelelnek a valóságnak és amennyiben jogi személy vagy más társaság képviselőjeként köt szerződést a Szolgáltatóval, akkor a szerződő személynek jogában áll eljárni az általa képviselt szervezet nevében.

11. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI:

a., A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásának elérését a Páciens felé korlátozni saját belátása szerint többek közt abban az esetben, ha szakmai megítélése szerint a kért beavatkozást nem célszerű vagy biztonságos elvégezni továbbá, ha a Páciens adatai nem állnak rendelkezésre vagy ha a Páciensnek hátraléka áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy alaposan feltételezhető, hogy a kért kezelés ellenértékét nem, vagy csak jelentős késedelemmel lesz képes megfizetni. Ezen esetekben a korlátozáson túl a Szolgáltató jogosult akár a szolgáltatás teljesítésének feltételhez kötésére vagy megtagadására is.

b., A Szolgáltatónak joga van kártérítést követelni abban az esetben, ha a Páciens bármilyen módon megszegi a Kezelési tervet valótlán adatokat szolgáltat az Anamnézis lapon vagy más módon vagy pedig a tevékenységével összefüggésben a Szolgáltatót bármilyen kár éri, különösen ha a Szolgáltató valamilyen fizetést a Páciens helyett köteles teljesíteni más személyek felé. A kártérítés összege az okozott kár összegével megegyezik. A kártérítés megfizetésének részletes szabályait a jogszabályok és az ÁSZF határozza meg.

c., A Szolgáltató a Páciens előzetes hozzájárulása nélkül is jogosult a szolgáltatás bármely részének ellátásához más, független, általa választott szolgáltatót igénybe venni. A szolgáltatásnak a Kezelési terv szerinti teljesítéséért a Páciens felé továbbra is a Szolgáltató felelős.

d., A fentiekén túl a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások egyes részletszabályait saját belátása szerint meghatározni és érvényesíteni.

e., A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra nézve, hogy a szolgáltatással kapcsolatosan tudomására jutó adatokat, információkat a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően bizalmasan kezeli, csak a szolgáltatáshoz szükséges mértékben használja fel, és harmadik személy tudomására nem hozza mindaddig, amíg a Páciens a Kezelési tervben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Ezzel kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF tartalmazza.

f., A Szolgáltató együttműködik a Pácienssel, és szükség szerint tájékoztatja a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényegesnek ítélt kérdésről.

12. GARANCIA, FELELŐSSÉG:

A Szolgáltató kizárólag a fog(szak)orvosai által a Skylark Dental Kft. fogászati rendelőjében elvégzett fogászati kezelésekre és az általuk átadott fogművekre vállal garanciát a Páciens felé az alábbi feltételek szerint és korlátozások mellett.

a., A felelősség-korlátozásokat a Páciens kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi.

b., A Szolgáltató hibás teljesítésből eredő helytállási kötelezettsége a szakma szabályainak be nem tartásából eredő hibákra terjed ki.

c., A Szolgáltató kizárólag csak olyan kárért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint, amelyet a Szolgáltató és annak személyzete szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, és amelyek kifejezetten és közvetlenül a fogászati szolgáltatás nyújtásával állnak összefüggésben.

d., A fogászati kezelések végeredményét a Páciens általános egészségügyi állapota, valamint szájhygiénés szokásai is befolyásolják, melyekre a garancia nem terjed ki.

e., A garancia az átadott fogpótlás, fogászati munka kijavítására, esetleg újbóli elkészítésére szól. A garancia nem vonatkozik az utazásra, szállásra, tartózkodásra, illetve az egyéb módon felmerülő (pl. munkából való kiesés) költségeire és más szakorvosi ellátás igénybevételéhez tartozó költségek megtérítésére, valamint a fogpótlás elvesztésére.

f., A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a gyökérkezelések kimenetelének sikerességéért, illetve a kezelések folyamán váratlanul szükségessé váló gyökérkezelések előfordulásáért.

g., Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a hidak és koronák előkészítése során, vagy azokat követően esetlegesen szükségessé váló gyökérkezelések előfordulásáért. (Esetenként előfordulhat ugyanis, hogy a kezelt fog a hidak és koronák számára történő előkészítés során traumát szenved, aminek következménye lehet a gyökérkezelés elvégzésének szükségessé válása.)

h., A Szolgáltató ideiglenes hidak, ideiglenes koronák és ideiglenes fogpótlások vonatkozásában nem fogad el garanciális igényeket.

i., Páciens tudomásul veszi, hogy a szervezet biológiai reagáló képességének függvényében (valamint az előre nem azonosítható kockázatoktól függően), a várható eredmény és a végleges gyógyulási idő az átlagostól eltérhet, mely eltérés miatt Páciens semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel.

j., A műtéti, illetőleg egyéb beavatkozások közismert kockázatain túl speciális panaszokat okozó elváltozások is keletkezhetnek a Páciens által kért beavatkozás következtében, melyért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

k., Továbbá tekintettel arra, hogy a fogászati beavatkozások eredményének megítélése egyéntől függően rendkívül eltérő lehet, a Szolgáltató esztétikai jellegű reklamáció esetén nem vállal semmilyen anyagi vagy bármely egyéb felelősséget.

l., A Szolgáltató nem vállal továbbá sem anyagi, sem bármi egyéb felelősséget a már átadott fogpótlások esztétikai okokból fellépő utólagos (átadás-átvételt követő) reklamációjáért, valamint a fogpótlás sérüléséért (pl. híd/korona repedése, törése, kerámia réteg repedése, lepattanása, kivehető fogpótlás repedése, törése).

m., A Szolgáltató kizárólag esztétikai okokból fellépő reklamáció esetén kizárja a felelősségét kifejezetten (de nem kizárólag) a fogszabályozási, parodontológiai, dentoalveoláris sebészeti eredmények szubjektivitását tekintve, amennyiben a fogszabályozási tevékenység, dentoalveoláris műtétek végeredménye szakmailag (orvosilag, anatómiailag) az előre tervezett eredménnyel járnak, azonban azt a páciens kizárólag esztétikai okokból elfogadni nem tudja.

n., A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a kezelésekről, amelyek a páciens kérésére, a kezelőorvos javaslata ellenére történnek. Amennyiben a páciens kifejezett kérésére történik egy kezelés, a kezelőorvos által optimálisnak tartott javaslat ellenére, a garancia nem vonatkozik a kezelésre.

o., A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a költségekért és károkért, amelyek a Páciensért érik, mert a szolgáltató vis maior esetén időszakosan nem tudja a szolgáltatását teljesíteni. A jelen ÁSZF szempontjából vis maiornak minősül a háború, természeti kár és a kezelőorvos vagy a Szolgáltató adott szolgáltatással kapcsolatos közreműködőjének bármely okból bekövetkező betegsége, halála, sztrájkja vagy időleges távolléte, valamint a rendelőt érintő közszolgáltatások szünetelése.

p., A garanciális beavatkozás kizárólag a Skylark Dental Kft. fogászati rendelőjében történik.

q., A Skylark Dental Kft. nem téríti meg egy másik fogászati rendelőben elvégzett garanciális beavatkozás ellenértékét.

A garancia időtartama:

-esztétikus tömés: 1 év

-rögzített fogpótlások ragasztása (koronák, hidak): 1 év

-kivehető fogpótlások: 1 év

-tejfog tömés: 6 hónap

-barázdazárás: 6 hónap

13. Garancia érvényességének feltételei és kizárása:

Szolgáltató által vállalt garancia kizárólag az alábbi feltételek maradéktalan teljesülése esetén érvényes:

a., Páciens a fogait megfelelően ápolja, a kezelőorvosa által ismertetett szájhygiéniás előírásokat folyamatosan betartja

b., Páciens a kezelőorvosa által előírt ellenőrzéseken (6 havonta) a Szolgáltató fogászati rendelőjében megjelenik

c., Páciens legkésőbb 30 napon belül elvégeztesse azokat az állapotfenntartó kezeléseket (pl.: fogkö-eltávolítás, protézis alábélelés), amelyeket kezelőorvosa javasol

d., Páciens a fogpótlást a megadott módon tisztán tartsa

e., Páciens a fogpótlást rendeltetés szerűen használja, kizárólag fiziológiás rágóerőknek tegye ki, amelyek nem vezetnek a fogmú túlterhelődéséhez

f., Páciens a fogművet nem teszi ki traumának, csont- és ínybetegségnek

g., Páciens minden beavatkozást határidőre kifizet a Szolgáltató részére.

14. A Szolgáltató által vállalt garancia érvényét veszti, amennyiben a Páciens:

- nem jelenik meg a féléves ellenőrzésen,

- erős dohányos,

- nem megfelelően táplálkozik és/vagy egyéb rossz szokások rabja,

- rövid időn belül nagyobb súlygyarapodása, illetve súlyvesztése lesz,

- krónikus betegség áll fenn, melynek negatív hatása van a fogazat, valamint a fogpótlás állapotára (pl.: epilepszia, csontritkulás, daganatos megbetegedések, sugárkezelés- és kemoterápia utáni állapot)

- a kezelést követően kialakulnak, a kezelést megelőzően nem ismert allergiák, fogbetegségek, és azok következményei,

- a fogpótlás vagy implantátum extrém igénybevételnek van kitéve (éjszakai fogcsikorgatás, fogszorítás) és ennek következtében károsodik a fogmú

- a fogorvosa által javasolt éjszakai harapáslazító sínt nem készítetteti el, illetve nem hordja – melynek következménye a túlzott fogsor szorításból adódó porcelán leplezés lepattanása,

- a fogpótlást rendellenesen használja, és így a fogmú károsodik (pl. leejtett fogsor, sportsérülés),

- baleset miatt sérül a fogmű,
- a páciens a fogászatunk által javasolt kezelést és fogtechnikai munkát egy másik klinikán végezteti el
- a kezelés alatt vagy a kezelést követően, más szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést a Szolgáltató által kezelt területre
- porcelán héj esetén a héj megfeszítése által okozott károkra (nem rendeltetésszerű használat vagy külső behatás),
- az implantáció nem történik meg a tervezett időn belül, (hosszú távú ideiglenes pótlás, amely az implantációt előkészítő pótlás),
- a minőségi kifogást határidőn belül bejelenti, de a kifogás kivizsgálását, orvoslását nem teszi lehetővé, a fogművet nem bocsájtja a Szolgáltató rendelkezésére.

15. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE:

A Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, anyagköltégeiről a Pácienseket a honlapján és a rendelőben kifüggesztett árlistán tájékoztatja.

A Kezelési terv szerint elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelésekhöz felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségei a Kezelési tervben, illetve a kezelések befejezésekor kerülnek rögzítésre, számlázásra.

A Kezelési terv szerint díj- és anyagköltégek 30 napig érvényesek, ezt követően a Szolgáltató jogosult a díj-, és anyagköltég változtatására. Ezen túlmenően a Kezelési tervben szereplő díjtételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, gyógyító tevékenység miatt is.

Amennyiben a szolgáltatáshoz nem kapcsolódik fogtechnikai anyag, az alkalmanként elvégzett kezelés díja kezeléskor fizetendő.

Fogtechnikai szolgáltatás esetén ezek költségeinek 50%-a előre, a fennmaradó hányad az anyag beépítésekor, átadáskor fizetendő. A Szolgáltató a fentiekén túlmenően is jogosult előleget kérni a Páciensektől az adott kezelés megkezdése előtt, amennyiben ezt a Szolgáltató saját megítélése alapján szükségesnek találja.

Az egyes kezelések befejezésekor a számla átvételével a Páciens a Szolgáltató teljesítését igazolja. A számla tartalmazza a Szolgáltató anyagköltégeit és a teljesítéséhez kötődő közvetített szolgáltatások ellenértékét.

A kiállított számlák tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját (készpénz, utalás, stb.) és a fizetés határidejét. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege.

A Páciens felelős a díjfizetési kötelezettségének nem teljesítése miatt felmerült költségek megfizetéséért. A Páciens tartozásának behajtásában közreműködők által felszámított költségeket, mint kárt a Páciens köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben a Páciens befizetése a számla összegénél kevesebb, vagy a befizetés nem köthető számlához, a Szolgáltató a befizetést az alábbiak szerint rendeli a tartozáshoz:

- a befizetést a Szolgáltató a nem a szolgáltatásból eredő tartozásokra fordítja először, beleértve a késedelmi kamatot és a költséget – amennyiben ilyen tétel a számlán szerepel –, ezt követően történik a számlához tartozó szolgáltatásból eredő tartozások kiegyenlítése,

- amennyiben nem azonosítható be, hogy a befizetés melyik számlához kapcsolódik, akkor a fentiek figyelembevételével mindig a legrégebbi számlatartozáshoz kerül hozzárendelésre a befizetés.

A Szolgáltató az általa meghatározott feltételek szerint kedvezményeket nyújthat a Páciens részére. A Szolgáltató által nyújtott konkrét kedvezményeket és azok feltételeit a Szolgáltató és a Páciens közt létrejött Kezelési terv tartalmazza.

16. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM, TÁJÉKOZTATÁS:

A Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítése során a birtokába került személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli.

- Páciens hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Páciens által megadott és a Páciensről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa. Egyebekben a külön Adatvédelmi elvekben foglaltak irányadóak.

- Páciens tudomásul veszi, hogy az általa aláírt Anamnézis lap elnevezésű adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

- Páciens tudomásul veszi, és nem ellenzi, hogy biztonsági okokból a Szolgáltató kapuja és bejáratát biztonsági kamerarendszerrel megfigyelt, mellyel képfelvétel készül. A felvételek tartalmát a Szolgáltató szükség esetén kizárólag rendőrhatalóságnak jogosult bemutatni.

A felvétel tárolásának helye: Szolgáltató székhelye.

A tárolás időtartama: 3 munkanap.

A rendszert alkalmazó (üzemeltető) személye: Dr. Bleicher Nóra

Az adatok megismerésére jogosult személyek: Dr. Bleicher Nóra

A felvételkészítés során a Szolgáltató a hatályos képrögzítési és adatvédelmi jogszabályokat betartja.

- Páciens hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól őt tájékoztassa.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Páciens ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki. Páciens elfogadja a Szolgáltató adatvédelmi nyilatkozatát.

- A Szolgáltató a rendelőben jól látható helyen kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót, azaz a betegjogi képviselő elérhetőségét.

- Szolgáltató az általa okozott kárért köteles helytállni a hatályos polgári jog és a speciális szakmai és felelősségbiztosítási szabályok szerint, a kárfelelősségi kizáró nyilatkozatot a jelen Általános szerződési feltételekben és/vagy az egyes kezelési terveken kell feltüntetni.

- A Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben számláját vagy egyéb tartozását a számlán vagy egyéb érvényes iraton feltüntetett esedékesség napjáig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a számlatartozás behajtását egy, az általa ezzel a feladattal megbízott, titoktartásra kötelezett harmadik személlyel is elvégeztetheti.

- A Páciens kijelenti és szavatol azért, hogy valamennyi általa, a Szolgáltatónak átadott személyes adatot jogosult volt a Szolgáltató tudomására hozni, az ehhez szükséges valamennyi hozzájárulást beszerezte.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK:

- Páciens a Szolgáltatási Szerződés, a Kezelési terv aláírásával (vagy aláírás hiányában, ráutaló magatartással a szolgáltatás Páciens általi igénybevételével) elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, kifogás emelésére kizárólag a kezelés megkezdését megelőzően (akár a kezelés megtagadásával) van mód. Páciens a kezelés engedélyezésével tudomásul veszi, hogy a felek jogviszonyát a jelen ÁSZF és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés képezi, és az annak tartalmát nem vitatja.

- Jelen ÁSZF és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés együttesen tartalmazzák a szerződő felek szerződés megállapodását.

- Az ÁSZF-ben és a Szolgáltatási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári törvénykönyv, valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

- A Felek vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a Felek alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességének.

- Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására.

- Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Pácienssel a Szolgáltató egyedi megállapodásban kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

Hatályos: 2023.01.27-től

Skylark Dental Kft.